**Утверждаю:**

Директор

КГУ «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации района М.Жумабаева» КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Исин Р.А.

«20» февраля 2024 год

**Конкурсная документация**

### Наименование конкурса: Услуга по сопровождению информационно-технической платформы Gos24.kz

Организатор конкурса: Коммунальное государственное учреждение «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации района Магжана Жумабаева» коммунального государственного учреждения «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области»

150815 СКО, район М.Жумабаева, с.Полудино, ул. Гагарина, 14

ИИК KZ92070102KSN4801000

РГУ «Комитет Казначейства Министерства Финансов РК»

БИК KKMFKZ2A

БИН 980440002617

e-mail: [dd\_poludino\_sko@mail.ru](mailto:dd_poludino_sko@mail.ru)

тел: 8 (71531) 2-65-08

**1. Общие положения**

### 1. Конкурс проводится с целью выбора поставщика услуги по сопровождению информационно-технической платформы Gos24.kz

2. Сумма, выделенная для данного конкурса приобретается по следующим лотам и составляет 332 640,00 тенге (триста тридцать две тысячи шестьсот сорок) тенге 00 тиын, в том числе:

Лот № 1 – Услуги по сопровождению информационно-технической платформы Gos24.kz – сумму 332 640,00 тенге;

Поставщик представляет заявку на сумму с учетом НДС не превышающие вышеуказанную стоимость услуги.

Настоящая конкурсная документация включает в себя:  
 1) заявку на участие в конкурсе для юридических и физических лиц по формам согласно [приложениям 1](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600014223#z181) и [2](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600014223#z213), к Конкурсной документации;  
 2) техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика товаров организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка согласно [приложению](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600014223#z250) 3 к Конкурсной документации;  
 3) критерии выбора поставщика услуги или товаров согласно [приложениям](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600014223#z289) 4 к Конкурсной документации;  
 4) перечень приобретаемых товаров или услуг по форме согласно [приложению 5](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600014223#z311) к Конкурсной документации.  
 Потенциальный поставщик, изъявивший желание участвовать в конкурсе, вносит с заявкой на участие в конкурсе обеспечение заявки на участие в конкурсе в размере одного процента от суммы, выделенной для приобретения товаров, в одной из нижеперечисленных форм в виде:  
 1) гарантийного денежного взноса, размещаемых на следующем банковском счете

ИИК КZ590705022613280001

РГУ «Комитет Казначейства Министерства Финансов РК»

БИК KKMFKZ2A

БИН 980440002617

2) банковской гарантии.  
 Потенциальный поставщик или его представитель по доверенности направляет на почтовый адрес организатора конкурса, находящегося по адресу: Коммунальное государственное учреждение "Коммунальное государственное учреждение «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации района Магжана Жумабаева» коммунального государственного учереждения «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области» 150815 СКО, район М.Жумабаева, с.Полудино, ул. Гагарина, 14 либо нарочно сдает секретарю комиссии пакет документов согласно [пункту 24](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600014223#z85) Правил приобретения товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 июня 2016 года № 412 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14223) в срок до 10 часов 00 минут 27 февраля 2024 года.  
 Документы представляются потенциальным поставщиком организатору конкурса в прошитом виде с пронумерованными страницами без исправлений и помарок. Последняя страница заявки заверяется подписью первого руководителя и скрепляется печатью (при наличии).  
 Документы, представленные после истечения установленного организатором конкурса срока, не подлежат регистрации и возвращаются потенциальным поставщикам.

Приложение 1  
к Конкурсной документации

по выбору поставщика услуг  
организаций, осуществляющих  
функции по защите прав ребенка

Кому: Коммунальное государственное учреждение «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации района Магжана Жумабаева» коммунального государственного учереждения «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области»

**Заявка на участие в конкурсе**  
(для юридического лица)

От кого\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (полное наименование потенциального поставщика)

    1. Сведения о потенциальном поставщике, претендующем на участие в конкурсе:

|  |  |
| --- | --- |
| Юридический, почтовый адреса и контактные телефоны, потенциального поставщика |  |
| Банковские реквизиты юридического лица (БИН, БИК), а также полное наименование и адрес банка или его филиала, в котором юридическое лицо обслуживается |  |
| Фамилия, имя, отчество (при его наличии) первого руководителя юридического лица |  |
| Резидентство юридического лица |  |

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (полное наименование юридического лица)

настоящей заявкой выражает желание принять участие в конкурсе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (полное наименование конкурса)

в качестве потенциального поставщика и согласен осуществить оказание услуги или поставки товаров \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать необходимое) в соответствии с требованиями и условиями, предусмотренными конкурсной документацией.  
      3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (полное наименование юридического лица)  
      настоящей заявкой уведомлен об ограничениях, предусмотренных [статьей 6](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000434#z6) Закона Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года "О государственных закупках".  
      4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (полное наименование юридического лица)  
      подтверждает, что он ознакомлен с Конкурсной документацией и осведомлен об ответственности за представление организатору конкурса и конкурсной комиссии недостоверных сведений о своей правоспособности, квалификации, качественных характеристиках оказываемой услуги или приобретаемых товаров\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (указать необходимое)  
      5. Настоящая конкурсная заявка действует в течение \_\_\_ календарных дней.  
      6. В случае признания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (наименование юридического лица)  
      победителем конкурса обязуемся внести обеспечение исполнения договора на сумму, составляющую три процента от общей суммы договора.  
      7. Заявка на участие в конкурсе выполняет роль обязательного договора между нами.

      Дата

      Подпись руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. (при наличии)  
      (указать фамилию, имя, отчество (при его наличии), должность)

Приложение 2  
к Конкурсной документации

по выбору поставщика услуг  
организаций, осуществляющих  
функции по защите прав ребенка

Кому: Коммунальное государственное учреждение «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации района Магжана Жумабаева» коммунального государственного учереждения «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области»

**Заявка на участие в конкурсе**  
(для физического лица)

      От кого\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) потенциального поставщика)

      1. Сведения о физическом лице, претендующем на участие в конкурсе (потенциальном поставщике):  
     

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество (при его наличии) физического лица – потенциального поставщика, в соответствии с документом, удостоверяющим личность |  |
| Данные документа удостоверяющего личность физического лица – потенциального поставщика (№, кем выдан) |  |
| Адрес прописки физического лица – потенциального поставщика |  |
| Номер свидетельства о регистрации, патента (либо основания) дающего право на занятие, соответствующее предмету конкурса, предпринимательской деятельностью в соответствии с законодательством Республики Казахстан |  |
| Банковские реквизиты физического лица – потенциального поставщика (ИИН, БИК, ИИК), а также полное наименование и адрес банка или его филиала, в котором обслуживается физическое лицо |  |
| Контактные телефоны, почтовый адрес и адрес электронной почты (при его наличии) физического лица - потенциального поставщика |  |
| Резидентство физического лица |  |

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (указывается фамилия, имя, отчество (при его наличии) физического лица)  
      настоящей заявкой выражает желание принять участие в конкурсе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (указать полное наименование конкурса)  
      в качестве потенциального поставщика и выражает согласие осуществить оказание услуг или поставку товаров \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (указать необходимое)  
      в соответствии с требованиями и условиями, предусмотренными конкурсной документацией.  
3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (наименование потенциального поставщика)  
      настоящей заявкой уведомлен об ограничениях, предусмотренных [статьей 6](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000434#z6) Закона Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года "О государственных закупках".  
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (наименование потенциального поставщика)  
      подтверждает, что ознакомлен с Конкурсной документацией и осведомлен об ответственности за представление организатору конкурса недостоверных сведений о своей правоспособности, квалификации, качественных и иных характеристиках оказываемых услуг или приобретаемых товаров (указать необходимое).  
      5. Настоящая конкурсная заявка действует в течение \_\_\_\_\_ календарных дней.  
      6. В случае признания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (наименование потенциального поставщика)  
      победителем конкурса обязуется внести обеспечение исполнения договора на сумму, составляющую три процента от общей суммы договора (указывается, если внесение обеспечения исполнения договора было предусмотрено в конкурсной документации).  
      7. Заявка на участие в конкурсе выполняет роль обязательного договора между нами.  
      Дата  
      Подпись руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (указать фамилию, имя, отчество (при его наличии), должность)  
      М.П. (при наличии

Приложение 3  
к Конкурсной документации

по выбору поставщика товаров  
организаций, осуществляющих  
функции по защите прав ребенка

**Техническое задание**

### На услугу по сопровождению информационно-технической платформы Gos24.kz

Наименование Заказчика: Коммунальное государственное учреждение «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации района Магжана Жумабаева» коммунального государственного учреждения «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области».

Услуги предполагают доступ к Платформе, онлайн-площадке сервисов по цифровизации учетных и иных процессов Заказчика.

Поставщик обязуется на период действия договора о государственной закупке услуг обеспечить:

1. **Предоставление облачной инфраструктуры для размещения базы (баз) данных учета Заказчика.** А также настройку модели сетевого доступа в режиме по требованию, к общему серверу, хранящему базу (базы) данных Заказчика. Сервер предоставляется Поставщиком услуг. Инфраструктура должна включать возможность автоматического сохранения архивных копий базы (баз) данных без дополнительных действий Заказчика.

**Количество Пользователей: не более 2 (двух)**

**Количество баз данных: не более одной**

1. **Сопровождение автоматизированной системы для ведения учета.** Процесс сопровождения включает информационно-техническое сопровождение базы (баз) данных учета Заказчика с Конфигурацией "ERP.Gos24.kz" на платформе "1С:Предприятие". Конфигурация базы (баз) данных должна быть сохранена, не применяются конвертации и создание новых баз данных с другими конфигурациями.

Предполагается предоставление Заказчику индивидуального куратора и оперативное консультирование Пользователей , в том числе посредством письменного ответа на обращение в личном кабинете Платформы по вопросам эксплуатации базы (баз) данных, а именно:

- работы, направленные на внедрение функциональных возможностей Конфигурации;

- оперативное устранение неполадок в функционировании Конфигурации базы данных учета;

- обследование с целью определения степени потребности в настройке;

- предоставление обновлений для Конфигурации базы (баз) данных учета в соответствие с изменениями, вносимыми в Законодательство РК, регламентирующими порядок ведения учета после вступления таких изменений в силу;

- предоставление технических доработок Конфигурации с целью увеличения производительности рабочего процесса;

- обеспечение сопряженности Конфигурации с другими информационными системами, если системы позволяют сопряженность.

**Количество часов сопровождения: не более трех часов в течение одного календарного месяца, входящего в период действия договора о государственной закупке услуг. Заказчику может быть предоставлено время более трех часов в течение календарного месяца на срок не более трех календарных месяцев, входящих в период действия договора в случае адаптации нового Пользователя.**

1. **Методологическую поддержку и повышение квалификации Пользователям.** Предполагается ежедневное информирование пользователей о новостях в сфере экономики и финансов Республики Казахстан посредством новостной ленты Платформы. Повышение квалификации Пользователей посредством полного их доступа к регулярным публикациям Платформы:

- профильных статей;

- официальных разъяснений уполномоченных государственных органов;

- ответов на вопросы Пользователей Платформы по бухгалтерскому, кадровому учету;

- записей профильных вебинаров, с предварительным их проведением в онлайн режиме.

Платформа должна быть адаптирована для мобильных устройств.

***Сертификация платформы:***

***1. Платформа должна соответствовать требованиям информационной безопасности на основании проведенных испытаний. Акт испытаний прилагается***

***2. Сведения об информационно - технической платформе должны быть внесены в Государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом. Свидетельство прилагается.***

***Требование к Поставщику. Наличие офиса в г. Петропавловск, СКО, подтвержденное документально.***

**Условия оказания услуг:** ежедневно с 9-00 до 18-00 ч. с перерывом на обед с 13-00 до 14-00 ч. онлайн на удаленном доступе.

**Срок оказания услуг:** апрель-декабрь 2024 года

**Адрес:** СКО, р-на М.Жумабаева с.Полудино, ул.Гагарина 14.

**Размер авансового платежа, %:** 0

   20.02.2024 год

**Директор Исин Р.А.**

Приложение 4  
к Конкурсной документации

по выбору поставщика товаров  
организаций, осуществляющих  
функции по защите прав ребенка

**Критерии выбора поставщика услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии** | **При отсутствии** | **При наличии** |
| 1 | Опыт работы потенциального поставщика на рынке услуги, являющейся предметом конкурса | 0 баллов | по 2 балла за каждый год, но не более 10 баллов |
| 2 | Наличие сертификата соответствия, удовлетворяющего систему экологического менеджмента применительно к услугам | 0 баллов | 1 балл |
| 3 | Наличие сертификата системы менеджмента качества применительно к услугам | 0 баллов | 1 балл |
| 4 | Наличие собственного производства либо необходимой техники для оказания услуг (не более 2 баллов) | 0 баллов | 2 балла |
| 5 | Наличие плана производственного контроля (не более 1 балла) | 0 баллов | 1 балла |
| 6 | Наличие характеристики на поставщика услуги (не более 3 баллов) | 0 баллов | за каждую характеристику 1 балл, но не более 3 баллов |
| 7 | Наличие регистрации потенциального поставщика в качестве предпринимателя на территории соответствующей области, города республиканского значения, столицы где проводится конкурс | 0 баллов | 2 балла |

Примечание: по пункту 1 наличие опыта по предмету конкурса подтверждается ранее заключенными договорами, по пункту 4 необходимо представить правоустанавливающие документы.

.

Приложение 5  
к Конкурсной документации

по выбору поставщика услуг  
организаций, осуществляющих  
функции по защите прав ребенка

**Перечень приобретаемой услуги**

### Конкурс на услугу по сопровождению информационно-технической платформы Gos24.kz

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование заказчика** | **Наимено-вание услуги** | **Единица измере-**  **ния** | **Кол-во, объем** | **Срок поставки** | **Место**  **поставки** | **Размер аванс платежа**  **%** | **Сумма, тенге** |
|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | КГУ «Центр поддержки детей,  находящихся в трудной жизненной  ситуации района М.Жумабаева» КГУ«Управление образования акимата Северо-Казахстанской области» | услугу по сопровождению информационно-технической платформы Gos24.kz | услуга | 1 | Апрель-декабрь | СКО район М.Жумабаев  с. Полудино Гагарина, 14 | 0 | 332 640,00 |

|  |  |
| --- | --- |
| Должность фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись руководителя Организатора  Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Исин Р.А.  М.П.  20 февраля 2024 год |  |

\* Полное описание и характеристика услуг указывается в техническом задании