

**Бекітемін:**

«Солтүстік Қазақстан облысы  
әкімдігінің білім басқармасы»  
КММ «М.Жұмабаев ауданының  
өмірлік қиын жағдайына тап  
болған балаларды қолдау орталығы»  
КММ директорын м.а.



Т. В. Сергеева

2023 жылы «30» қаңтар

**Конкурстық құжаттама**

Конкурстың атауы: Интернет желісіне қол жеткізу қызметтер

Конкурсты ұйымдастырушы: «Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің білім басқармасы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі  
«М.Жұмабаев ауданының өмірлік қиын жағдайына тап болған балаларды қолдау орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі

150815 СҚО, М.Жұмабаевауд, Полудин селосы, Гагарина, 14  
ЖСК KZ92070102KSN4801000  
«Қазақстан Республикасы ҚаржыМинистрлігі Қазынашылық Комитеті» РММ  
БСНККМФКZ2A  
БЖН 980440002617  
e-mail: [dd\\_poludino\\_sko@mail.ru](mailto:dd_poludino_sko@mail.ru)  
тел:8 (71531) 2-65-91

**1. Жалпыержелер**

1. КонкурсИнтернет желісіне қол жеткізу қызметтерсатыпалукөрсетушінітаңдаумаксатындаөткізіледі.
2. Қызметтердісатыпалубойыншаосыконкурсаберілгенсома643152,30(алты жүзқырық үш мыңжүзелу екітенгеотызтыиын) теңгенікұрайды.

Осы Конкурстық құжаттама мыналарды:

- 1) Конкурстық құжаттамаға 1 және 2-қосымшаларға сәйкес нысандар бойынша заңды және жеке тұлғалар үшін конкурсқа қатысуға арналған өтінімді;
- 2) Конкурстық құжаттамаға 3 қосымшаға сәйкес көрсетілетін қызметтерді жеткізушіні таңдау бойынша конкурстық құжаттамаға техникалық тапсырманы;
- 3) Конкурстық құжаттамаға 4 қосымшаға сәйкес таңдау өлшемшарттарын;
- 4) Конкурстық құжаттамаға 5-қосымшаға сәйкес сатып алынатын көрсетілетін қызметтердің тізбесін қамтиды;

Конкурсқа қатысуға ниет білдірген әлеуетті өнім беруші конкурсқа қатысуға өтінімімен қоса көрсетілетін қызметтерді сатып алу үшін бөлінген соманың бір пайызы мөлшерінде конкурсқа қатысуға арналған өтінімді қамтамасыз етуді төменде аталған нысандардың біреуімен енгізеді:

- 1) мынадай банк шотында

ЖСК KZ590705022613280001  
«Қазақстан Республикасы ҚаржыМинистрлігі Қазынашылық Комитеті» РММ  
БСНККМФКZ2A  
БЖН 980440002617

орналастырылатын ақшаның кепілдік берілген ақшалай жарнасы;

- 2) банктік кепілдік.

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 30 маусымдағы № 412 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 14223 болып тіркелген) Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін сатып алу қағидаларының 24-тармағына сәйкес әлеуетті өнім беруші немесе оның сенімхат бойынша өкілі құжаттар пакетін 2023 жылы 07 ақпанның 12 сағатта 00 минут мерзімге дейін конкурсты ұйымдастырушының с.Полудино Гагарин көшесі, 14 М.Жұмабаев ауданы СҚО 150815 «Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің білім басқармасы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі «М.Жұмабаев ауданының өмірлік қиын жағдайына тап болған балаларды қолдау орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі орналасқан пошталық мекенжайына жібереді немесе комиссияның хатшысына қолма-қол береді.

Әлеуетті өнім беруші құжаттарды конкурсты ұйымдастырушыға тігілген, парақтары нөмірленген түзетусіз түрінде ұсынады. Өтінімнің соңғы парағына бірінші басшының қолы қойылады және мөрімен (болған жағдайда) бекітіледі.

Конкурсты ұйымдастырушы белгілеген мерзім өткеннен кейін ұсынылған құжаттар тіркелуге жатпайды және әлеуетті өнім берушілерге қайтарылады.

Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі конкурстық құжаттамаға 1-қосымша

**Конкурстық қатысуға өтінім  
(занды тұлғалар үшін)**

Кімнен \_\_\_\_\_

(әлеуетті өнім берушінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса))

1. Конкурстық қатысуға үміткер әлеуетті өнім беруші туралы мәліметтер:

Әлеуетті өнім берушінің заңды, пошталық мекенжайы және байланыс телефондары	
Заңды тұлғаның банктік деректемелері (БСН, БСК), сондай-ақ заңды тұлғаға қызмет көрсететін банктің немесе оның филиалының толық атауы мен мекенжайы	
Заңды тұлғаның бірінші басшысының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса)	
Заңды тұлғаның президенттігі	

2. \_\_\_\_\_

(занды тұлғаның толық атауы)

осы өтініммен \_\_\_\_\_

(конкурстың толық атауы)

конкурстық қатысуға ниет білдіреді және конкурстық құжаттамада көзделген талаптар мен шарттарға сәйкес

\_\_\_\_\_ (қажеттісін көрсету керек)

қызмет көрсетуді жүзеге асыруға келісім береді.

3. \_\_\_\_\_

(занды тұлғаның толық атауы)

осы өтініммен "Мемлекеттік сатып алу туралы" 2015 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының 6-бабында қарастырылған шектеулер туралы хабардар екендігін білдіреді.

4. \_\_\_\_\_

(занды тұлғаның толық атауы)

конкурстық құжаттамамен танысқанын және конкурсты ұйымдастырушыға және конкурстық комиссияға өзінің құқықтық қабілеті, біліктілігі, көрсетілетін қызметтер немесе сатып алынатын тауарлардың сапалық

\_\_\_\_\_ (қажеттісін көрсету керек)

сипаттамалары туралы дұрыс емес мәліметтерді бергені үшін жауапкершілігі туралы хабардар етілгендігін растайды.

5. Осы конкурстық өтінім күнтізбелік \_\_\_\_\_ күн ішінде қолданылады.

6. \_\_\_\_\_

(занды тұлғаның толық атауы)

жөніндегі талаптардың орындалуын қамтамасыз етуді шарттың жалпы сомасының үш пайызын құрайтын сомда енгізуге міндеттенеміз.

7. Конкурстық қатысуға өтінім біздің арасымыздағы міндетті шарттың рөлін атқарады.

Күн

Басшының қолы

(тегін, атын, әкесінің атын (бар болса), лауазымын көрсету)

М.О. (бар болса)



*Директордың а.а. Сериева Татьяна Викторовна*  
*М.О.*

Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі конкурстық құжаттамаға  
2-қосымша

**Конкурсқа қатысуға өтінім  
(жеке тұлға үшін)**

Кімнен \_\_\_\_\_

(әлеуетті өнім берушінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса))

1. Конкурсқа қатысуға үміткер болып тұрған жеке тұлға (әлеуетті өнім беруші) туралы мәліметтер:

жеке тұлғаның – әлеуетті өнім берушінің жеке басын куәландыратын құжатқа сәйкес тегі, аты, әкесінің аты (бар болса)	
жеке тұлғаның – әлеуетті өнім берушінің жеке басын куәландыратын құжаттың деректері (№, кім берген)	
жеке тұлғаның – әлеуетті өнім берушінің тіркелген мекенжайы	
тіркеу туралы куәліктің, патенттің не Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес конкурс мәніне сәйкес келетін кәсіпкерлік қызметпен айналысуға құқық беретін өзге де құжаттың нөмірі	
жеке тұлғаның – әлеуетті өнім берушінің банктік деректемелері (СТН, БСН, ЖСК), сондай-ақ жеке тұлғаға қызмет көрсететін банктің немесе оның филиалының толық атауы мен мекенжайы	
жеке тұлғаның – әлеуетті өнім берушінің байланыс телефондары, поштасының мекенжайы мен электрондық пошта мекенжайы (болған жағдайда)	
жекетұлғаның президенттігі	

2. \_\_\_\_\_

(жеке тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) көрсетіледі)  
осы өтініммен конкурсқа

(конкурстың толық атауын көрсету)

әлеуетті өнім беруші ретінде қатысуға ниет білдіреді және конкурстық құжаттамада көзделген талаптар мен шарттарға сәйкес қызметтер көрсетуді (қажеттісін көрсету керек) жүзеге асыруға келісім білдіреді.

3. \_\_\_\_\_

(әлеуетті өнім берушінің атауы)

осы өтініммен "Мемлекеттік сатып алу туралы" 2015 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының 6-бабында қарастырылған шектеулер туралы хабардар екендігін білдіреді.

4. \_\_\_\_\_

(әлеуетті өнім берушінің атауы)

конкурстық құжаттамамен танысқанын және конкурсты ұйымдастырушыға өзінің құқығы, біліктілігі, көрсетілетін қызметтер немесе сатып алынатын тауарлардың сапалық және өзге де сипаттамалары туралы (қажеттісін көрсету) дұрыс емес мәліметтер бергені үшін жауапкершілігі туралы хабардар етілгендігін растайды.

5. Осы конкурстық өтінім күнтізбелік \_\_\_\_\_ күн ішінде қолданылады.

6. \_\_\_\_\_

(әлеуетті өнім берушінің атауы)

конкурстың жеңімпазы деп танылған жағдайда, шарттың атқарылуын қамтамасыз етуді шарттың жалпы сомасының үш пайызын құрайтын сомада енгізу міндеттеледі (конкурстық құжаттамада шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізу көзделген болса көрсетіледі).

7. Конкурсқа қатысуға өтінім біздің арамыздағы міндетті шарттың рөлін атқарады.

Күні

Басшының қолы \_\_\_\_\_  
(тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), тауазымын көрсету)

М.О. : (бар болса)



*Сергеева Татьяна Викторовна*  
*Адрес -*

**Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерінің өнім берушіні таңдау бойынша конкурстық құжаттамаға  
техникалық тапсырма**

Тапсырыс берушінің атауы: "Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің білім басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесінің "Мағжан Жұмабаев ауданының қиын жағдайына тап болған балаларды қолдау орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі.

Қызмет көрсетудің мақсаты: бағдарлама әкімшісімен және басқа да заңды және жеке тұлғалармен өзара іс-қимыл жасау жолымен, интернет-ресурс, электрондық пошталар, білім беру платформалары, ұйымның ақпараттық жүйелері және т. б. арқылы деректерді беру және алу үшін Дүниежүзілік интернет желісі арқылы тапсырыс берушінің үздіксіз және жедел жұмыс процесі үшін.

1. 365/7/24 режимінде 3 нүкте санында трафикті есепке алмай Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету: сымсыз желілер бойынша кең жолақты 1-ші нүкте 8 Мбит/с дейін, 2-ші нүкте 10 Мбит/с дейін және LTE 4G Wireless технологиясы бойынша радио қолжетімділік арқылы 3-ші нүкте 20 Мбит/с дейін, "байланыс туралы" Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына, Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларына (М. А. бұйрық) сәйкес ҚР Инвестициялар және даму министрінің 24.02.2015 ж. №10999), Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы "20" желтоқсандағы "ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар" № 832 қаулысы және "ақпараттандыру туралы" ҚР Заңы.

2. Тапсырыс берушінің қолданыстағы желілік жабдықтарымен үйлесімділікті қамтамасыз ету. Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысының 131-тармағына сәйкес радиоқабылдағыш және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелердің (орнықты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін) болмай, трассаның бүкіл бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуға тиіс.

3. Егер әлеуетті өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу қажет болған жағдайда, әлеуетті өнім беруші, егер Тапсырыс беруші ондай болып табылмаса, көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуге тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, сыртқы эстетикалық көріністі сақтау мақсатында Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері бойынша ұсынылуы тиіс және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз ретінде жерасты кірісі болуы тиіс. Бұл ретте жабдықтарды монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді.

4. Тапсырыс берушінің талабы бойынша растайтын құжаттаманы ұсына отырып, деректерді берудің магистральдық желісінің арналарын баламалы жалғау желілері бойынша автоматты резервтеуді қамтамасыз ету;

5. Қызметке қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды.

6. Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кабельдерді төсеу және ғимаратқа кіргізу мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс.

7. Қызметтің қосылу нүктесін өзгерту немесе Тапсырыс берушінің көшуі қажет болған жағдайда өнім беруші көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде қызметті Жана кіру нүктесі пунктінде 5 жұмыс күні ішінде қосуға міндеттенеді.

8. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Call орталығының нөмірін ұсына отырып, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсету, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы тіркеу және қабылдау.

9. "Мемлекеттік сатып алу туралы" ҚР Заңына сәйкес жұмыстарды орындау Не қызметтер көрсету үшін қосалқы мердігерлерге (бірілесіп орындаушыларға) берілуі мүмкін жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің көлемі жиынтығында Орындалатын жұмыстардың немесе көрсетілетін қызметтердің екінші көлемінен аспауға тиіс.

10. Әлеуетті өнім берушінің баға ұсынысы қызмет көрсетуге байланысты барлық шығындарды қамтуы тиіс.

11. LTE 4G Wireless технологиясы бойынша, үй-жай ішінде жабдықты орнату арқылы радио қол жеткізу арқылы ұйымдастырылған учаскелері бар интернет желісіне қол жеткізу LTE желісі базасында жүзеге асырылады, мынадай желілік және жүйелік элементтер пайдаланылады: абоненттерді басқару жүйелері (абоненттік деректер базасы, AAA серверлері және т.б., абоненттік саясатты басқару серверлері). Жеткізуші КЖҚ қызметін көрсету үшін қажетті жабдықты мынадай талаптарға сай болуы тиіс: 1) № 3 (band 3; 1800 MHz) радиожілік спектрінде LTE FDD технологиясын қолдау; 2) Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n) технологиясы бойынша 10-ға дейін клиенттік құрылғыларды қосу; 3) uSIM-карталарға арналған лоттар; 4) 220В айнымалы токпен қоректендіру.

12. Өнім берушінің өкілдерінің осы қызметтерді көрсету саласында біліктілігі болуға, өнім берушінің өкілдері Тапсырыс берушінің атына күтпеген ақауларды жою үшін қатысқан жағдайда және өзге де жағдайда паспорттық деректерді және олардың біліктілік дәрежесін көрсететін қызметтік құжаттарды ұсынуға тиіс.

13. Қызмет көрсету мерзімі: 2023 жылғы наурыз-желтоқсан

14. Қызмет көрсету орны: СҚО, М. Жұмабаев ауданы, Полудино ауылы, Гагарин көшесі, 14.

2023 ж. 30 қаңтар

Директордың м. а.



Т. В. Сергеева

Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі конкурстық құжаттамаға 4-қосымша

**Қызмет провайдерін таңдау критерийлері**

№ р/р	Өлшемшарттар	Болмаған жағдайда	Болған жағдайда
1	Конкурс нысанасы болып табылатын қызмет көрсету нарығында әлеуетті өнім берушінің жұмыс тәжірибесі	0 балл	әр жыл үшін 2 баллдан, бірақ 10 баллдан аспайды
2	Қызметтерге қатысты экологиялық менеджмент жүйесін қанағаттандыратын сәйкестік сертификатының болуы	0 балл	1 балл
3	Қызметтерге қатысты сапа менеджменті жүйесінің сертификатының болуы	0 балл	1 балл
4	Өз өндірісінің не қызмет көрсету үшін қажетті техниканың болуы (2 балдан аспайды)	0 балл	2 балл
5	Өндірістік бақылау жоспарының болуы (1 балдан аспайды)	0 балл	1 балл
6	Қызмет көрсетушіге мінездеменің болуы (3 балдан аспайды)	0 балл	әрбір сипаттама үшін 1 балл, бірақ 3 баллдан аспайды
7	Конкурс өткізілетін тиісті облыстың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың аумағында әлеуетті өнім берушіні кәсіпкер ретінде тіркеудің болуы	0 балл	2 балл

Ескертпе: 1-тармақ бойынша конкурстың мәні бойынша тәжірибенің болуы бұрын жасалған шарттармен расталады, 4-тармақ бойынша құқық белгілейтін құжаттарды ұсыну қажет.

Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі конкурстық құжаттамаға  
5-қосымша

**Сатыпалынатын көрсетілетін қызметтердің тізбесі**

Интернет желісіне қол жеткізу қызметтер

№	Тапсырыс берушінің атауы	Тауарлардың (көрсетілетін қызметтердің) атауы	Өлшемі	Саны, көлемі	Жеткізу шарттары	Жеткізу мерзімі	Жеткізу орны	Тапсырыс берушінің атауы	Тауарлардың (көрсетілетін қызметтердің) атауы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	"Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің білім басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесінің "Мағжан Жұмабаев ауданының қиын жағдайына тап болған балаларды қолдау орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі	Интернет желісіне қол жеткізу қызметтер	Бір қызмет	1	Тәулік бойы	2023 жылғы наурыз-желтоқсан	СҚО Мағжан Жұмабаев ауданы, Полудино ауылы, Гагарин көшесі, 14	0	643152,30
<b>Барлығы</b>									<b>643152,30</b>

Лауазымы тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) және қолы  
Ұйымдастырушының басшысы

Директордың м. а.  Сергеева Татьяна Викторовна  
М.О.  
2023 ж. 30 қаңтар

Лауазымы тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) және қолы  
Тапсырыс берушінің басшысы

Директордың м. а.  Сергеева Татьяна Викторовна  
М.О.  
2023 ж. 30 қаңтар

\* Қызметтердің толық сипаттамасы мен сипаттамасы техникалық тапсырмада көрсетіледі